



ระบบรับฟังเสียงประชาชน

VOICE OF PEOPLE

VoP แพลตฟอร์มรับฟังเสียงประชาชน เป็นสะพานเชื่อมระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งวิธีเก่าและวิธีใหม่ อย่างสมบูรณ์ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน

“ระบบจะสร้าง Workflow อัตโนมัติ และส่งต่อเคสไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทันที!”

ระบบการทำงานแบบเดิม

- การใช้บุคลากรในการคัดแยกข้อมูล ทำให้เกิดความล่าช้าและไม่ทันใจในยุคที่ความเร็วมีความสำคัญ
- ความเสี่ยงจากความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (HUMAN ERROR)
- ขั้นตอนการแยกข้อมูลในแต่ละเรื่องใช้เวลานาน

✓ ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีกว่า

- VoP app ใช้ระบบ AI ในการแยกแยะเจตนาของ เรื่องร้องเรียนที่เข้ามา
- ลดระยะเวลาและทรัพยากรบุคคล เพิ่มความเร็วและแม่นยำในการประเมินเสียงของประชาชน



เพิ่มประสิทธิภาพด้วย AI

เพื่อรับส่งข้อมูลได้แบบอัตโนมัติ สามารถวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน วิเคราะห์ผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

เข้าถึงทุกคน

VoP App มีกระบวนการทำงานที่ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงรูปแบบการแสดงความคิดเห็นได้อย่างง่ายดาย พร้อมทั้งมีระบบสำหรับให้กรอกข้อมูลความคิดเห็นได้โดยตรง ผ่านช่องทางออนไลน์

AI เพื่อคนไทย ที่เข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี

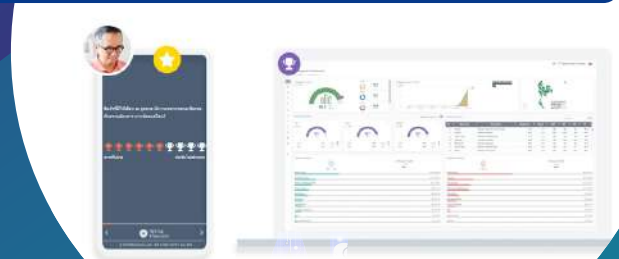
การใช้ความเข้าใจในภาษารธรรมชาติ (Natural Language Understanding) ที่ทันสมัย และมีข้อมูล (Training data) ในการสอนภาษาไทยที่เป็นเอกลักษณ์ และครอบคลุมทำให้ AI Text Power ของเราสามารถเข้าใจภาษาไทยที่มีความคลุมเครือ ประโยคที่ไม่เป็นทางการ ข้อความที่พิมพ์ผิด คำที่ไม่มีสระ และสามารถนำมาแสดงเป็นข้อความใหม่ได้อย่างถูกต้อง



ระบบทำงานอย่างไร?



ระบบ VoP app สามารถรวบรวมความคิดเห็นทุกช่องทางได้ในแพลตฟอร์มเดียว



สิ่งที่จะได้รับ BENEFIT OF VoP APP



ประชาชนในพื้นที่สามารถแสดงความคิดเห็นต่างๆ

ให้ทางหน่วยงานทราบได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน อีกทั้งยังสามารถร้องเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา



สามารถตรวจสอบ ติดตาม และ รายงานย้อนหลัง

สามารถสอบถามข้อมูลได้แบบ Real-Time และย้อนหลัง อีกทั้งสามารถตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว



ลดการทำงานแบบ Manual

ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (HUMAN ERROR) และลดขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเรื่องที่ใช้เวลานาน



ความสัมพันธ์ที่ดีของทั้งประชาชนและหน่วยงาน

สร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดี และใกล้ชิดระหว่างประชาชนในพื้นที่กับหน่วยงานรัฐ



การนำข้อมูลมาพัฒนาองค์กรได้อย่างตรงประเด็น

หน่วยงานสามารถนำข้อมูลทั้งหมด จากทุกช่องทาง มาพัฒนาองค์กรได้อย่างตรงประเด็น และเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น



การยกระดับ ประสิทธิภาพและการบริการสาธารณะ

สามารถยกระดับการบริการสาธารณะ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน

หากท่านสนใจสามารถติดต่อเราได้ที่นี่



+662 080 1111



www.osd.co.th



osd_support@osd.co.th