

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)

ของ

บริษัท โอ เอส ดี จำกัด

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)

บริษัท โอ เอส ดี จำกัด (บริษัทฯ) ได้จัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะใช้โครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามขอบเขตการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด 1

หลักการทั่วไป

ข้อ 1 บริษัทฯ มีบริการการใช้โครงข่าย คือ บริการให้เช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1
ข้อ 2 ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่าย โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของคำตอบแทนเงื่อนไขที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอ และบริษัทฯ เห็นชอบตกลงร่วมกัน ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่บริษัทฯ ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญา) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 3 ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ ตามแบบสัญญาที่บริษัทฯ กำหนด โดยสัญญาที่จัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทฯ เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอและสัญญาที่มีไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ

ข้อ 4 ในการขอใช้โครงข่าย บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยบริษัทฯ จะคืนหลักประกันให้ เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 5 ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของกสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 6 ผู้ขอใช้รับรองว่า

6.1 มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ

6.2 สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญากับบริษัทฯ

ข้อ 7 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. หากบริษัทฯ จำเป็นต้องทำการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณทั่วไปโดยมิได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปรับปรุงข้อเสนอตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 8 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) แก่บริษัทฯ ว่าต้องการขอทำสัญญาตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

8.1 บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

8.2 รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย

8.3 สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้ เพื่อการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้

8.4 วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่าย

8.5 ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

8.6 ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

8.7 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้ใช้โครงข่ายของบริษัทฯ บริษัทฯ จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้ โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม ให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการ

ข้อ 9 ภายในไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำเป็นขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช.

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 10 ภายในเวลาไม่เกิน 15 วันนับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายของบริษัทฯ ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ 11 การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้บริษัทฯ สามารถควบคุมคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

11.1 ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากบริษัทฯ

11.2 รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน

11.3 ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของบริษัทฯ ตามที่มีการร้องขอ

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 12 ในการเข้าใช้โครงข่ายของบริษัทฯ ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัทฯ ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอสื่อ 2 หรือตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 13 บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายมีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ เป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทฯ ที่ให้ใช้โครงข่ายเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 การจัดให้มีการใช้

14.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ภายในไม่เกิน 90 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

14.2 หากเป็นการดำเนินการที่บริษัทฯ จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น ต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เพิ่มเติม ติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น บริษัทฯ จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อเสนอนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ 15 การทดสอบ

15.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของบริษัทฯ ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง ผู้ขอใช้และบริษัทฯ จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการใช้โครงข่าย เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้า อันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้โครงข่ายแล้ว บริษัทฯ อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าว เพื่อย้ายวันเวลาที่เริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

15.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้บริการ

ข้อ 16 บริษัทฯ จะเปิดให้ใช้โครงข่ายเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไข รวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 17 บริษัทฯ จัดให้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายสำหรับการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้ ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ 3

ข้อ 18 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่บริษัทฯ จะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดเข้าใช้โครงข่ายที่กำหนด บริษัทฯ จะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปรับปรุงข้อเสนอมาตรฐานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

หมวด 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 19 ผู้ขอใช้ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายให้แก่บริษัทฯ ในอัตราตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ 4 หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วัน และจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปรับปรุงข้อเสนอมาตรฐานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

หมวด 5

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 20 ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ใช้งานของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้งานของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 21 การใช้โครงข่ายของบริษัทฯ บริษัทฯ และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้น ตามที่บริษัทฯ จะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้รับทราบ เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ตามสัญญา

ข้อ 22 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บเป็นรายเดือน โดยบริษัทฯ จะเรียกเก็บ ดังนี้

22.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายซึ่งผู้ขอใช้ต้องชำระภายใน 30 วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้

22.2 ผู้ขอใช้สามารถโต้แย้งได้ภายในเวลาไม่เกิน 30 วัน หากพบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไป กว่าส่วนที่ยอมรับกันได้

ข้อ 23 การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทฯ โดย

23.1 จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

23.2 ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อน หากข้อมูลการใช้โครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา บริษัทฯ จะคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี โดยเริ่มคิด จากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระครบถ้วน

ข้อ 24 กรณีเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บเพิ่มเติมได้ แต่ต้องไม่เกินกว่า ระยะเวลา 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

หมวด 6

อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ 25 การใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็น อย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัทฯ

บริษัทฯ จะจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้กับผู้ขอใช้ โดยเรียกเก็บ ค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนแล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาอาคารสถานที่

สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว บริษัทฯ จะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่น ภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้

การใช้สอยอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยผู้ขอใช้ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ และตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อเสนอนี้เท่านั้น ห้ามมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ หรือวัตถุประสงค์อื่น

ข้อ 26 ในการจัดให้มีอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายให้กับผู้ขอใช้นั้น บริษัทฯ จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและในกรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิเรียกร้องค่าปรับได้ตามสมควรแก่กรณี

ข้อ 27 ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในอัตราตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 อีกทั้งยัง จะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

หมวด 7

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ และบริษัทฯ เจื่อนใจเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 28 หน้าที่ความรับผิดชอบในการขอใช้โครงข่าย

28.1 บริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ในส่วนความรับผิดชอบของบริษัทฯ ด้วย ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เองทั้งสิ้น รวมถึงความรับผิดชอบลูกค้าของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

28.2 ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตนด้วย ค่าใช้จ่าย ของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้ใช้งานของผู้ขอใช้แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 29 เจื่อนใจเกี่ยวกับการรักษาความลับ

29.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนที่สร้างขึ้นระหว่างกันให้บุคคลอื่นได้รับทราบ ก่อนได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือหน่วยงานใดของรัฐบาล หรือ เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกกฎระเบียบ และการใช้บังคับภายในขอบเขตอำนาจนั้นกำหนดให้ต้องเปิดเผย ซึ่งในกรณีมีการเปิดเผยดังกล่าว ผู้ขอใช้จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นตามที่ถูกร้องขอ และจะดำเนินการแจ้งถึงการเปิดเผยให้แก่บริษัท ทราบในทันที และ

29.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงให้การเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ใน สถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

ข้อ 30 ผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของบริษัทฯ ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยที่บริษัทฯ กำหนด

หมวด 8

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 31 ระยะเวลาในการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่ได้ตกลงกันตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกใดๆ ก็ตาม จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทฯ ที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้

ข้อ 32 หากผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ การเจรจาการใช้ โครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่าย ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ข้อ 33 การใช้โครงข่าย ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้ใช้โครงข่าย การทำงานของอุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องไม่ให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน

ข้อ 34 บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้ หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามที่ได้ทำการตกลงกัน

34.1 ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งข้อร้องเรียนมายังบริษัทฯ ถึงข้อปัญหาดังกล่าว

34.2 ตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน

34.3 ดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลให้ผู้ขอใช้รับทราบ

หมวด 10

การผิดเงื่อนไข

ข้อ 35 หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะเจรจาร่วมกันเพื่อหาข้อยุติ แต่หากไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้นำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาที่มี

หมวด 11

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ข้อ 36 การติดต่อมายังบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท โอ เอส ดี จำกัด

เลขที่ 24 ซอยรามอินทรา 20 ถนนรามอินทรา

แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน

กรุงเทพมหานคร 10230

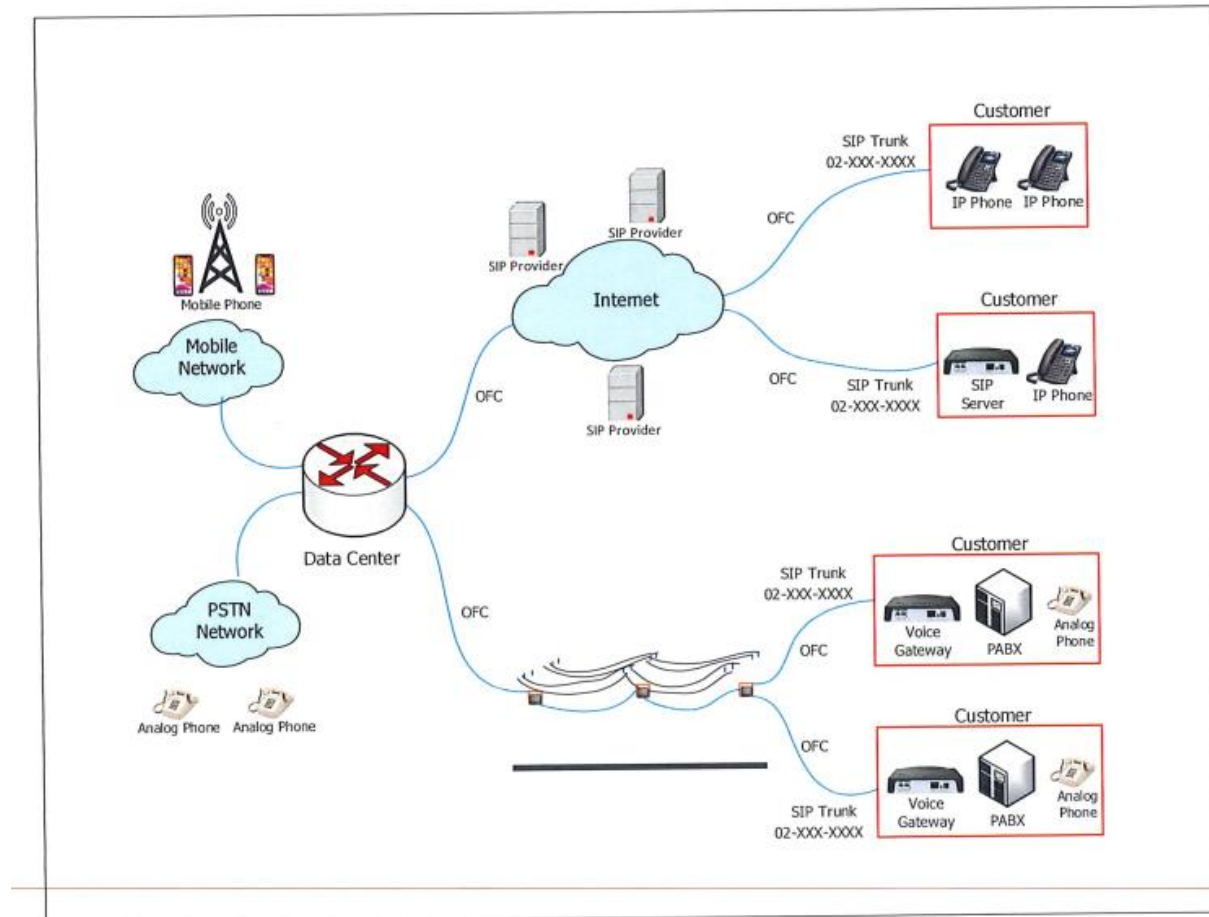
โทรศัพท์ 02-080-1111 / โทรสาร 02-080-1123

Email osd_support@osd.co.th

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber มีรายละเอียดโครงข่ายและลักษณะการให้บริการ ดังนี้



รูปแสดงลักษณะโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) ที่จะจัดสร้าง (สร้างเฉพาะส่วนของบริษัท)

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2
มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

1. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
สาย Fiber Optic ของบริษัทฯ มีขนาดตั้งแต่ 12-24 Core ตามมาตรฐาน ITU-T G.657.A1
2. ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก
ความสามารถในการรองรับปริมาณทราฟฟิกจะขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีและอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้ โดยสาย Fiber Optic ของบริษัทฯ มีขนาดตั้งแต่ 12-24 Core แล้วแต่พื้นที่

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3
จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สถานที่ที่เป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย (Point of Access: POA) มีดังนี้

รายละเอียดจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ที่	ชื่อสถานที่ตั้ง	ที่อยู่	พิกัดทางภูมิศาสตร์
1	JasTel Data Center	อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นทรัล เลขที่ 200 หมู่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	Lat :13.905422 Long: 100.520913
2	NTT Global Data Center (Thailand)	เลขที่ 5 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	Lat :13.733003 Long: 100.560875

ทั้งนี้ จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอื่นจะแจ้งให้ทราบเมื่อเปิดให้บริการต่อไป

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โดยคำนึงถึงสภาวะตลาด การแข่งขัน ต้นทุน อุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมทั้งต้นทุนในการเชื่อมโยงโครงข่ายกับผู้บริการโทรคมนาคมอื่นทั้งในและต่างประเทศ และเงื่อนไขในการกำกับดูแลสำหรับบริการ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนการให้เข้าใช้โครงข่าย เป็นดังนี้

ระยะทาง (กิโลเมตร)	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/Core/กิโลเมตร/เดือน)
1-10	3,000.-
21-50	2,500.-
51-200	2,000.-
201 เป็นต้นไป	1,800.-

เงื่อนไข :

1. อัตราค่าตอบแทนข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราดังกล่าวเป็นเพียงอัตราอ้างอิงเท่านั้น ทั้งนี้อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามการแข่งขันของตลาด หรือคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ ขององค์กรรัฐ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลโดยขึ้นอยู่กับระยะทาง
3. อัตราค่าตอบแทนข้างต้นเป็นอัตราค่าตอบแทนเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการของบริษัทเท่านั้น
4. อัตราค่าตอบแทนไม่รวมอุปกรณ์ Local Access

2. อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้โครงข่าย ในกรณีที่ผู้ขอใช้มีความประสงค์ที่จะใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อการเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะคิดค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

- 2.1 ตู้ใส่อุปกรณ์ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว จำนวน 1 ตู้ (Standard 1-full rack 19) ราคา 38,000 บาท ต่อเดือน รวมระบบปรับอากาศ
- 2.2 การใช้กระแสไฟฟ้า บริษัทฯ จะคิดค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้าตามที่ใช้จริง โดยคำนวณจากค่ากำลังไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่นำมาต่อเชื่อม โดยมีอัตราหน่วยละ 6 บาท

ข้อกำหนดเพิ่มเติม :

ในการจัดเตรียมอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการใช้โครงข่าย หากมีความจำเป็นต้องปรับปรุงสถานที่ หรือระบบไฟฟ้าของอาคารเพิ่มเติม กรณีที่การปรับปรุงทั้งหมดได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอใช้เพียงรายเดียว ผู้ขอใช้ต้องรับภาระค่าใช้จ่าย

ที่เกิดขึ้นทั้งหมด แต่หากการปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อผู้ใช้เพียงบางส่วน ผู้ใช้จะต้องร่วมรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงดังกล่าว

หากผู้ใช้โครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ บริษัทฯ และผู้ใช้จะทำการตกลงขอบเขต และค่าใช้จ่ายเป็นกรณีไป โดยผู้ใช้จะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่บริษัทฯ